

# くらしの無料相談窓口

なるべく電話してからお出かけください。

公明党県議団にもお気軽にご相談ください

※平日は原則として年末年始・祝日を除く、月～金曜日(12:00～13:00休憩) ★は予約制

TEL048-822-9606  
FAX048-822-9408

相談内容	相談機関	電話番号	受付時間
<b>&lt;犯罪・悪徳商法などの相談窓口&gt;</b>			
犯罪に遭った時	110番通報または上尾警察署	048-773-0110	24時間(年中無休)
警察に相談したいことがあれば	警察相談ダイヤル	#9110	24時間(年中無休)
犯罪被害等からの精神的な悩み相談	犯罪被害者相談センター	0120-38-1858	8:30～17:15(平日)
架空請求、悪質商法など	上尾市消費生活センター	048-775-0801	10:00～16:00(平日)
土、日曜日だけの悪徳商法の相談	全国消費生活相談員協会	03-3448-1409	10:00～16:00(昼休みあり)
<b>&lt;法律相談の窓口&gt;</b>			
街の身近な法律家・行政書士の相談	上尾市民相談室	048-775-4643	8:30～17:00(平日)
弁護士の法律相談 注)予約制のため電話での申込	県民相談コールセンター (電話相談・法律相談の予約)	★048-728-9601	9:00～18:00(平日)
	上尾市民相談室	★048-775-4643	10:00～15:00(第2・4水、第3金)
	生活相談センター(法テラス)	★0120-444-950	24時間(年中無休)
交通事故示談の仕方などの相談	県民相談コールセンター (電話相談・法律相談の予約)	★048-728-9601	9:00～18:00(平日)
<b>&lt;病気・思春期・こころの相談窓口&gt;</b>			
病気の予防や健康相談、妊娠届、エイズなど	上尾市保健センター	048-774-1411	8:30～17:00(平日)
思春期のからだと心の不安の相談	グリーンテレホン	048-822-7110	10:00～16:00(月・木・土)
こころの電話相談	精神保健総合センター	048-723-1447	9:00～17:00(平日)
いつでも・だれでも・どんな悩みでも	(社福)埼玉いのちの電話	048-645-4343	24時間(年中無休)
<b>&lt;女性の相談窓口&gt;</b>			
女性の生き方・家族・夫婦・人間関係	With You さいたま	048-600-3800	9:30～20:30(日祝17:30まで)
ひとり親家庭・寡婦や女性の方の相談	埼玉県母子福祉センター	048-642-6551	9:00～16:00(平日)※水のみ18:45まで
DVIに関する相談	婦人相談センターDV相談室	048-863-6060	9:30～21:00(日祝:9:00～17:30)
子どものいる家庭等の悩みや問題などの相談	埼玉県中央児童相談所	048-775-4152	9:00～21:00(年中無休)受付20:30まで
<b>&lt;子供についての相談窓口&gt;</b>			
こどものための相談・18歳まで	(社福)埼玉いのちの電話	048-640-6400	15:00～21:30(金・土)
乳幼児育児、しつけ、健康などの相談	乳幼児子育て電話相談	048-874-3321	10:00～15:00(平日)
子どもに関わるすべての悩み事相談	子どもスマイルネット	048-822-7007	10:30～18:00(祝日・年末年始除く)
<b>&lt;いじめ・不登校などの相談&gt;</b>			
いじめや不登校など児童生徒の相談	埼玉県立総合教育センター(保護者用)	048-874-2525	24時間(年中無休)
	埼玉県立総合教育センター(子ども用)	0120-86-3192	24時間(年中無休)
24時間いじめ相談ダイヤル	小中高生	0570-0-78310	24時間(年中無休)
非行問題、親子関係、性格、犯罪被害、 いじめなどの相談	警察少年サポートセンター	048-865-4152	8:30～17:15(月～土)
	ヤングテレホンコーナー	048-861-1152	8:30～17:15(月～土)
	少年サポートセンター西分室	048-524-4016	9:00～16:00(祝日・年末年始除く)
<b>&lt;就業の相談窓口&gt;</b>			
自分に向いた仕事の分からない若者	ヤングキャリアセンター	★048-650-0000	10:00～19:00(平日)※土:10:00～17:00
働きたいのに働けない若者、ニート、保護者	若者自立支援センター埼玉	★048-255-8680	13:00～18:00(月～土)
創業や起業を目指す人の支援相談	創業・ベンチャー支援センター	★048-711-2222	10:00～20:00(平日)※土のみ17:30まで
若者から高齢者までの就業相談	上尾ふるさとハローワーク	048-773-3500	9:00～17:00(平日)
<b>&lt;年金の相談窓口&gt;</b>			
年金についての相談 注)基礎年金番号、生年月日を聞かれます	年金記録の照会専用	0120-657-830	24時間(祝日除く)
	一般の年金相談	0570-05-1165	8:15～17:15(平日)
	大宮年金事務所	048-652-4725	8:30～17:00(平日)